

# Vzdělávací program

## Průvodce cestovního ruchu

### Požadavky na uchazeče:

- dokončené základní vzdělání se znalostí minimálně jednoho cizího jazyka na úrovni B1

### Seznam modulů programu:

#### Povinné moduly:

- Dějiny kultury 20 hod. teorie, 10 hod. praxe, 20 hod. samostudium
- Geografie cestovního ruchu 20 hod. teorie, 20 hod. samostudium
- Metodika a psychologie průvodcovské činnosti 20 hod. teorie, 25 hod. praxe, 5 hod. samostudium
- Cestovní ruch a ČR, technika služeb CR 20 hod. teorie, 20 hod. samostudium
- Právní a ekonomické aspekty průvodcovské činnosti 15 hod. teorie, 15 hod. samostudium

#### Nepovinný modul:

- Cizí jazyk v průvodcovské činnosti 20 hod. teorie, 20 hod. samostudium

### Způsob zakončení:

zkouška, certifikát

### Cena kurzu:

**2750,- Kč (zdarma)**

### Termín zahájení kurzu:

dle zájmu

### Organizace výuky:

jedenkrát týdně v odpoledních hodinách



**Místní centrum**  
uznávání celoživotního učení  
**Jihočeského kraje**

## **Obsahová náplň jednotlivých modulů:**

### **Dějiny kultury:**

Cílem modulu dějiny kultury je zprostředkovat účastníkům kurzu - v kontextu dějin lidstva - poznání hlavních vývojových etap světové i domácí kultury, a to především architektury, sochařství, malířství. Obsahové okruhy seznamují s jednotlivými uměleckými směry, hlavními tvůrci, s bohatstvím stavitelských památek a jejich umístění na mapě světa, představují vzácná sochařská a malířská díla, knižní fondy, muzea a galérie - tedy s motivy kulturně-poznávacího cestovního ruchu. V rámci modulu jsou účastníci kurzu seznámeni také s hodnotami našeho lidového umění, s problémy památkové péče, jsou vedeni ke sledování významných kulturních a společenských akcí. Při výuce je kladen důraz na zvládnutí odborné terminologie, která se užívá při charakteristice uměleckých technik, staveb, jejich výzdoby, zařízení, aby účastníci kurzu mohli bez problémů využívat i odborně zaměřenou literaturu, průvodce a příručky.

### **Geografie cestovního ruchu:**

Cílem modulu je rozšířit dosavadní znalosti účastníků kurzu z obecného zeměpisu, navázat na ně a obohatit je o poznání souboru společenských a přírodních atraktivit nabízených jako možný produkt službami cestovního ruchu na celém světě. Účastníci kurzu rovněž získají obecnou představu o rozložení ekonomicko-politických sil v současném světě, uvědomí si důležitost ochrany životního prostředí a udržitelného rozvoje cestovního ruchu, proniknou do problematiky světových náboženství a jejich vlivu na dění ve světě i na dění v samotném cestovním ruchu. Více se seznámí s vlastním státem a regionem a pokusí se hledat možnosti rozvoje cestovního ruchu v daných podmínkách.

### **Metodika a psychologie průvodcovské činnosti:**

Cílem modulu je seznámení účastníků kurzu s významem průvodcovské činnosti v České republice i v mezinárodním kontextu, s požadavky kladenými na zájemce o tuto činnost, kooperací průvodců a cestovních kanceláří, s jeho pracovní agendou před, během a po skončení pracovního výkonu včetně zásadních zásad spolupráce s jednotlivými skupinami návštěvníků a společenského protokolu průvodce. Kromě poznatkového multidisciplinárního základu poskytuje obsahový okruh mimořádnou příležitost k formování žádoucích profesionálních postojů frekventantů, k rozvíjení jejich komunikativních, organizačních, ale i koncepčních a podnikatelských dovedností. Při rozvíjení sociálně komunikativních kompetencí se uplatňují i psychologické aspekty komunikace a společenská etiketa. Účastníci kurzu se v tomto modulu seznámí s historickým vývojem těchto zvyků a pravidel, současnou kulturou mluveného projevu a mezilidské komunikace a principy chování při různých společenských událostech. Nedílnou součástí a cílem modulu je i praktické zvládnutí metodiky přípravy průvodce na výkon průvodcovské činnosti a profesionální vedení přidělené akce cestovního ruchu s ohledem na dodržování zásad bezpečnosti práce včetně řešení případných modelových situací a poskytnutí laické první pomoci.

### **Cestovní ruch a ČR, metodika CR:**

Cílem modulu je poskytnout účastníkům kurzu celkový přehled o životě obyvatel, reáliích a specifik cestovního ruchu v České republice. Získané vědomosti a znalosti by měli účastníci uplatňovat během přípravy a prezentovat během provádění výkladu. Rovněž modul vede účastníky k popisu a k profesionální orientaci v poskytování a zajišťování základních i doplňkových služeb cestovního ruchu.

### **Právní a ekonomické aspekty průvodcovské činnosti:**

Cílem modulu je objasnit a vysvětlit účastníkům kurzu právní a ekonomické aspekty potřebné pro výkon povolání průvodce v České republice i Evropské unii. Rovněž modul vede účastníky k orientaci v podmínkách výkonu práce průvodce v České republice a v Evropské unii.

### **Cizí jazyk v průvodcovské činnosti:**

Cílem modulu je, aby účastníci kurzu byli jazykově vybaveni odbornou terminologií a znalostmi reálií pro výkon práce průvodce pro zvolenou jazykovou oblast, uměli ústně i písemně komunikovat v běžných situacích při výkonu práce průvodce. Účastníci kurzu dovedou rovněž využít autentické materiály, vyjádřit se k nim a napsat si krátké poznámky. Informují o změně programu podle změny počasí. Účastníci kurzu mohou volit jazykovou oblast z následující nabídky: jazyk anglický nebo německý.